

PLAN DZIAŁALNOŚCI SĄDU OKRĘGOWEGO W TARNOWIE NA ROK 2016

CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2016

Lp	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienia do dokumentu o charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
1.	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości.	Liczba Biur Obsługi Interesanta spełniających wyznaczony standard ¹ w zakresie obsługi interesantów.	1	1.Realizacja projektu Opracowanie standardów obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym.	1. Długookresowa Strategia Rozwoju Kraju Polska 2030. Trzecia fala nowoczesności; 2. Strategia Sprawne Państwo 2020; 3. Strategia Rozwoju Kraju 2020. 4. Strategia Modernizacji Przestrzeni Sprawiedliwości w Polsce na lata 2014-2020 ² .
		Odsetek ankiet satysfakcji interesanta, w których wypełniający ocenili funkcjonowanie BOI na poziomie bardzo dobrym lub dobrym (średnia ocen).	≥ 90%		

¹ Rozumiany jako wdrożenie Standardów Obsługi Interesantów w Biurach Obsługi Interesantów (obejmujących wzorce wizerunku i zachowań pracowników BOI).

² Dokument o charakterze policy paper podpisany przez Ministra Sprawiedliwości i Prokuratora Generalnego.

